

Pikaperintäpalvelun yleiset sopimusehdot

1. YLEISTÄ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan toimeksiantajan Lowellille antamaan Pikaperintä-toimeksiantoon. Toimeksiantosopimuksen perusteella Lowell perii toimeksiantajan toimeksiantolomakkeessa erittelemää riidatonta ja maksettavaksi erääntynyttä saatavaa.

1.1. Osapuolten yleiset velvollisuudet

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan omassa toiminnassaan voimassaolevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, hyvää liiketapaa sekä palvelukohtaisia yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä kuten hyvää perimistapaa, hyvää kauppatapaa, hyvää luottotietotapaa ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

1.2. Tiedonantovelvollisuus

Osapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedon kaikista toimeksiannon kannalta olennaisista seikoista ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli perittävä saatava on niin vanha, että se sovellettavan vanhentumissäännöksen perusteella voisi olla vanhentunut, Asiakkaan tulee ilmoittaa, miten vanhentuminen on katkaistu.

1.3. Oikeus hyödyntää tietoja

Lowellilla on oikeus käyttää kaikkea palvelun tuottamiseksi saamaansa ja palvelun tuottamisessa muodostunutta tietoa. Lowellilla on oikeus käsitellä tätä tietoa mm. tilastojen, analysointien ja maksutapatietojen muodostamiseksi sekä maksukäyttäytymisen arvioimiseksi lainsäädännön sallimissa puitteissa ja käyttää näitä tietoja, arviointeja, tilastoja ja analyseja sisäisessä ja ulkoisessa liiketoiminnassaan.

1.4. Hinnat, hintojen muutokset, maksuehdot ja kuittausoikeus

Sopimukseen perustuvat Lowellin palkkiot ja kulut laskutetaan näiden yleisten sopimusehtojen ja hinnaston mukaan. Hinnaston hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Lowellilla on oikeus kuitata Sopimuksen perusteella laskuttamansa erääntyneet kulut ja palkkiot, niille kertynyt viivästyskorko ja niiden perinnästä aiheutuneet kulut asiakkaalle tilitettävistä varoista.

1.5. Salassapito ja tietoturva

Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa liikesalaisuudet. Tämä sopimuskokonaisuus kuuluu salassapitovelvollisuuden piiriin eikä niitä tai niiden osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle paitsi milloin se on tarpeen osapuolen tämän sopimuksen mukaisen tai lainmukaisen veloitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi.

Osapuolet ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että heidän henkilöstönsä ja alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Osapuolilla on oikeus käyttää Sopimuksen syntyä ja olemassaoloa referenssinä viestinnässään ja markkinoinnissaan.

1.6. Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Ammattimaisena perinnänharjoittajana Lowell käsittelee perintätoimeksiantojen hoitamisen yhteydessä saamaansa ja keräämäänsä asiakkaiden ja velallisten henkilötietoa Tietosuoja-asetuksen (2016/679) tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Lowell on perintäliiketoiminnassaan Rahanpesulain (444/2017) tarkoittama ilmoitusvelvollinen. Lakisääteisten veloitteiden noudattamiseksi Lowell voi käsitellä asiakkaiden ja velallisten tuntemistietoja ja muita henkilötietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

1.7. Toimeksiannon voimassaolo ja lopettaminen

Sopimus tulee voimaan kun asiakas on lähettänyt toimeksiantolomakkeen Lowellille ja Lowell on hyväksynyt sen. Lowellilla on oikeus torjua tarjottu toimeksianto, olla ryhtymättä oikeudellisiin toimenpiteisiin ja perustellusta syystä keskeyttää vireillä olevan toimeksiannon käsittely.

Toimeksiantosopimus päättyy:

- a) kun saatava on peritty tai
- b) mikäli toimeksiantaja peruu toimeksiannon tai
- c) Lowell toteaa velallisen perintäkelvottomaksi (esim. velallinen on tuntematon, kuollut, yritysvelallinen on konkurssissa, saatava on vanhentunut jne.) tai
- d) Lowell havaitsee saatavan perusteen lainvastaiseksi tai selvästi perusteettomaksi

Sopimus voidaan puolin ja toisin kirjallisesti irtisanoa päättyväksi kuukauden irtisanomisajalla. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi mikäli

- a) osapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti Sopimukseen perustuvaa veloitettaan taikka viivästyy olennaisesti sen täyttämässä,
- b) osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan;
- c) osapuolen liiketoiminta tai sen osa siirtyy yritysjärjestelyn tai muun toimenpiteen johdosta tai toisen osapuolen organisaatiossa, liiketoimintamallissa tai yhtiörakenteessa tapahtuu olennainen muutos,
- d) osapuolen toiminta on negatiivisen julkisuuden tai viranomaisen huomion kohteena, mikä on omiaan vaikuttamaan haitallisesti toisen osapuolen maineeseen tai yrityskuvaan tai
- e) osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata toiselle osapuolelle vahinkoa.

1.8. Viivästyskorko

Sopimukseen perustuvilla viivästyneillä rahasuorituksilla on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien.

1.9. Vahingonkorvaus

Osapuolet vastaavat välittömästi vahingosta, joka toiselle osapuolelle on aiheutunut sen vuoksi, että vahingon aiheuttanut osapuoli on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt toimeksiantosopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa tai niiden liitteissä olevaa veloitetta. Osapuolet eivät vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista. Edellä mainitun osapuolten korvausvastuun enimmäismäärä on saatavan maksamaton pääomamäärä sillä hetkellä, kun vahinko aiheutui. Lowell ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut sen vuoksi, että Asiakas on käyttänyt Lowellin tuottamia palveluita Sopimuksen vastaisesti tai siitä, että Asiakas on antanut virheellisiä, harhaanjohtavia tai puutteellisia tietoja.

Asiakas vastaa sellaisista toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista, jotka ovat johtuneet Asiakkaasta. Mikäli Lowell joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle vahingon, joka on aiheutunut Asiakkaasta, on Asiakas velvollinen korvaamaan kyseisen vahingon Lowellille täysimääräisesti.

Lowell ei vastaa palveluidensa käyttö- tai päivityskatkosten Asiakkaalle tai kolmannelle aiheuttamista vahingoista, mikäli ne ovat aiheutuneet Lowellista riippumattomista syistä.

1.10. Verkkopalvelu

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas vastaa myös mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu käyttäjätunnuksen ja salasanan oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen kadonneen tai joutuneen sivullisen haltuun, tästä on välittömästi ilmoitettava Lowellille, joka huolehtii käyttäjätunnukseen ja salasanaan liittyvien oikeuksien poistamisesta.

Asiakas on velvollinen pyytämään Lowellilta käyttöoikeuksien lakkauttamista henkilöltä, jolla ei ole työsuhteen päättymisen, työtehtävien muuttumisen tai muun syyn vuoksi enää oikeutta verkkopalveluun.

Lowellilla on oikeus lainsäädännön, viranomais määräyksen tai Asiakkaan sopimusrikkomuksen perusteella rajoittaa tai peruuttaa annettu käyttöoikeus. Lowell voi lisäksi aina poistaa käyttöoikeuden, jota ei ole käytetty kuuteen (6) kuukauteen. Lowell tarjoaa Verkkopalveluja Asiakkaiden käytettäväksi yleisesti käytössä olevalla tekniikalla. Asiakas vastaa itse Verkkopalveluihin liittymisestä ja käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista. Lowellilla on oikeus muuttaa verkkopalveluiden sisältöä, ehtoja, palveluvalikoimaa, käyttöohjeita, tietoteknistä toimintaa ja palvelun ulkoasua.

1.11. Ylivoimainen este

Lowell ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten valuuttakurssien muutoksesta, työtaistelutoimenpiteestä, ylivoimaisesta esteestä tai tapahtumasta, jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muuten kohtuuttomia toimenpiteitä todennäköisesti syntyvään vahinkoon verrattuna.

1.12. Muutokset toimeksiantosopimukseen

Muutokset Sopimukseen tehdään kirjallisesti ja ne tulevat voimaan osapuolten allekirjoituksin. Lowellilla on oikeus lainsäädännön muutosten ja siihen verrattavien merkittävien toimintaympäristön muutosten johdosta muuttaa hinnoittelua ja hinnoittelumalleja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

1.13. Palvelujen sisältö ja muutokset

Palvelun sisältö määräytyy jo voimassaolevan palvelukuvauksen mukaisesti. Lowellilla on oikeus käyttää Palveluiden tuottamisessa alihankkijoita. Lowell vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

Lowell voi muuttaa palvelun sisältöä, mikäli se on tarpeen palvelun pitämiseksi lainmukaisina, ajankohtaisina ja tarkoituksenmukaisina ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

1.14. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvoitteitaan kolmansille osapuolille ilman Lowelin kirjallista suostumusta. Lowellilla on oikeus siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti yhtä kuukautta ennen siirtoa.

1.15. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Jos Asiakkaan koti- tai liikepaikka on ulkomailla, Lowellilla on oikeus saattaa erimielisyydet myös Asiakkaan

koti- tai liikepaikan yleisen tuomioistuimen tai Keskuskauppakamarin sääntöjen mukaisen yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

1.16. Tiedoksiannot

Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitetut kirjalliset yhteydenotot tulee lähettää toisen osapuolen kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen tai yleiseen sähköpostiosoitteeseen, ellei asiasta ole muuta sovittu. Ilmoitusten katsotaan tulleen perille lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

2. PERINTÄ

2.1. Yleistä

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivästystä antaa toimeksiannon hoidon kannalta tarpeelliset tiedot, asiakirjat ja valtakirjat ja ilmoittaa viivytyksettä Lowellille tietoonsa tulleista suorituksista, riitautuksista tai muista toimeksiannon hoitoon vaikuttavista seikoista. Asiakas vastaa esittämiensä asiakirjojen, tietojen ja seikkojen oikeellisuudesta ja totuudenmukaisuudesta.

Asiakas sitoutuu lähettämään perintään ainoastaan erääntyneitä saatavia, jotka ovat sekä määrältään että perusteeltaan aiheellisia.

Asiakas sitoutuu lähettämään edellä tässä kohdassa tarkoitetun saatavan osalta vähintään yhden maksumuistutuksen ennen perintätoimeksiannon tekemistä, ellei maksumuistutuksen lähettäminen ole osa sovittua Lowellin tarjoamaa palvelua. Trattaprosessiin tulevan yrityssaatavan osalta maksumuistutuksessa on tullut asettaa vähintään seitsemän päivän määräaika saatavan maksamiselle tai saatavaa koskevien huomautusten esittämiselle.

Asiakas vakuuttaa, etteivät Lowellille perintään siirretyt toimeksiannot ole samanaikaisesti muualla perinnässä.

2.2. Tilitys

Velallisasiakkaan kaikki suoritukset tilitetään Asiakkaalle sovitun tilitysrytmin mukaisesti. Tilitettäville suorituksille ei makseta korkoa. Kertyneet varat kohdistetaan ensin kunkin saatavan viivästyskorolle, luottokorolle, sen jälkeen pääomalle, Asiakkaan muistutuskuluille ja viimeksi perintäkuluille ja oikeudenkäyntikuluille. Lowell laskuttaa Asiakkaalta perintäkuluja vastaavan määrän sitä mukaa, kun velalliselta kertyy suorituksia suorituksen kohdistuksesta riippumatta, ellei Yleisistä sopimusehdoista muuta johdu. Hintoihin lisätään laskutushetkellä voimassa olevan verokannan mukainen arvonnäkövero. Lowellilla on oikeus laskuttaa tehdyistä toimenpiteistä aiheutuneet hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot Asiakkaalta myös silloin, jos velallinen suorittaa Asiakkaan perintätoimeksiannon jälkeen perinnän aikana suorituksia suoraan Asiakkaalle (ohisuoritustilanne).

Lowell veloittaa Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevat ja Lowellilta veloittavat viranomaiskulut. Ulosotto veloittaa tilittämästään rahamäärästä kulloinkin voimassa olevan tilitysmaksun.

2.3. Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Toimeksiantojen hoitaminen loppuu sopimuksen päättymispäivänä. Lowellilla on kuitenkin niin halutessaan oikeus jatkaa perinnässä olevien toimeksiantojen hoitamista sopimuksen päättymishetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti. Perinnän näin jatkuessa Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa itse samanaikaisesti kyseisten toimeksiantojen perintää tai antaa sitä kolmannen osapuolen hoidettavaksi. Perintätoimeksiannon hoitamisen päättyessä Lowellilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta päättymishetkeen asti kertyneet hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot.

2.4. Raportointi

Pikaperintä kotimaassa:

Lowell raportoi toimeksiantajalle kerran viikossa toimeksiannon etenemisestä ja kertyneistä suorituksista.

Pikaperintä ulkomailta:

Lowell raportoi toimeksiantajalle kerran kuukaudessa toimeksiannon etenemisestä ja kertyneistä suorituksista.

2.5. Riitautukset

Riitautetun saatavan selvittämisestä tai muista jatkotoimenpiteistä sekä niiden kustannuksista sovitaan erikseen.