

Pikaperintäpalvelun sopimusehdot ulkomailla

1. TOIMEKSIANTOJEN ANTAMINEN

Perintätoimeksianto voidaan antaa e-lomakkeella, lataamalla palveluun laskun kuva / tiedosto tai lähettämällä pyydytyt tiedot sähköpostilla Lowellin Internet-sivuilla www.pikaperinta.fi . Saatavan tulee olla maksettavaksi eräännytynyt ja riidaton. Saatava ei saa olla lainvastainen, hyvän tavan vastainen tai selvästi perusteeton. Saatavasta on lähetetty vähintään yksi maksumuistutus ennen perintätoimeksiannon tekemistä.

2. VASTAANOTTOILMOITUS

Kun toimeksianto on kirjattu järjestelmäämme, lähetämme teille antamaanne osoitteeseen vastaanottoilmoituksen, ja ilmoitamme aloittavamme perintätoimenpiteet. Samalla laskutamme hinnaston mukaisen perintäpalkkion.

3. VAPAAEHTOINEN PERINTÄ

3.1. Kirjeperintä

Aloitamme perinnän välittömästi lähettämällä perintälain ja hyvän perintätavan mukaisen maksuvaatimukseen ilmoittamaanne osoitteeseen.

3.2. Loppuasiakkaan yhteydenotto

Vastaamme loppuasiakkaan tekemiin yhteydenottoihin puhelimella, kirjeellä, faksilla ja sähköpostilla. Puhelinperintämme pyrkii tavoittamaan passiivisiksi jäävät velalliset. Mikäli kuluttajavelallinen käyttää oikeuttaan perinnän keskeyttämiseen tai saatava riitautetaan, ilmoitamme teille asiasta ja sovimme erikseen jatkotoimenpiteistä. Riitaisuuden jatkoselvittely tehdään erikseen sovittaessa tuntiveloitusperusteisena lakimiestyönä.

3.3. Raportointi ja tilitykset

Raportoimme säännöllisesti toimeksiannon etenemisestä ja kertyneistä suorituksista. Tilitämme kertyneet varat viikoittain. Yhteistyötoimiston veloittamat kulut ja palkkiot voidaan vähentää tilitettävästä määrästä.

Asiakaspalvelu palvelee teitä toimeksiannon perintään liittyvissä asioissa.

Puhelin: 010 2700 272, Faksi: 010 2700 200

Sähköposti: international.fi@lowell.com

4. JATKOTOIMENPITEET

4.1. Vapaaehtoinen perintä Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Virossa

Lowell aloittaa vapaaehtoisen perinnän lähettämällä maksuvaatimuksia Suomesta käsin. Mikäli perintää jatketaan Lowell-toimistolla ulkomailla, Lowell huolehtii puolestanne yhteydenpidosta toimiston kanssa.

4.2. Vapaaehtoinen perintä muissa maissa

Lowell aloittaa vapaaehtoisen perinnän lähettämällä maksuvaatimuksia Suomesta käsin. Jos vapaaehtoinen perintä ei tuota tulosta, annamme Teille suosituksen perinnän jatkamisesta velallisen kotimaassa. Asian siirtämisestä ulkomaisen yhteistyötoimiston hoidettavaksi, riitautuneen saatavan selvittämisestä tai muista jatkotoimenpiteistä sovitaan kanssanne erikseen. Jos perintä siirretään ulkomaiselle yhteistyötoimistolle, Lowell vastaa puolestanne yhteydenpidosta yhteistyötoimiston kanssa.

4.3. Tilitykset

Lowell vastaanottaa yhteistyötoimiston tilittämät, velalliselta perityt varat ja tilittää ne edelleen tililenne viikon kuluessa niiden saapumisesta Lowellin tilille.