

## Pikaperintäpalvelun sopimusehdot

### 1. TOIMEKSIANTOJEN ANTAMINEN

Perintätoimeksianto voidaan antaa e-lomakkeella, lataamalla palveluun laskun kuva / tiedosto tai lähettämällä pyydytyt tiedot sähköpostilla Lowellin Internet-sivuilla [www.pikaperinta.fi](http://www.pikaperinta.fi). Saatavan tulee olla maksettavaksi erääntynyt ja riidaton. Saatava ei saa olla lainvastainen, hyvän tavan vastainen tai selvästi perusteeton. Ennen perintätoimeksiannon tekemistä velalliselle on täytynyt lähettää maksumuistutus. Maksumuistutuksen, josta peritään kuluttajavelalliselta kuluja, voi perintälain mukaan lähettää 2 x 14 päivän säännön mukaan: 14 päivää ennen eräpäivää pitää ensin lähettää normaali lasku. Maksullisen muistutuksen voi lähettää aikaisintaan 14 päivän kuluttua eräpäivästä. Maksullinen maksumuistutus yrityssaataavassa voidaan lähettää jo aiemmin, mutta siinä tulee antaa velalliselle vähintään 7 päivää maksuaikaa. Sovittaessa huolehdimme puolestanne maksumuistutuksen lähettämisestä.

### 2. VASTAANOTTOILMOITUS

Kun toimeksianto on kirjattu järjestelmäämme, lähetämme teille antamaanne sähköposti-osoitteeseen tai puhelinnumeroon vastaanottoilmoituksen, ja ilmoitamme aloittavamme perintätoimenpiteet.

### 3. VAPAAEHTOINEN PERINTÄ

#### 3.1. Normaali perintä

Aloitamme perinnän välittömästi lähettämällä velalliselle perintälain ja hyvän perintätavan mukaisen maksuvaatimuksen ilmoittamaanne osoitteeseen. Tarkistamme myös velallisen henkilö-, luotto-, osoite- ja puhelinnumerotiedot.

Kontaktoimme velallisia harkintamme mukaan myös puhelimitse.

#### 3.2. Trattaperintä (vain yrityssaataavien perinnässä)

Käytämme perintäkeinona trattaa, jos velallinen on suomalainen kaupparekisteriin merkitty yritys tai elinkeinonharjoittaja taikka yhdistys tai säätiörekisteriin merkitty oikeushenkilö. Tratta on maksukehoitus, jossa vaaditaan maksua määräajassa uhalla että kehotuksen noudattamatta jättäminen julkaistaan tai merkitään luottotietorekisteriin.

Ennen tratan lähettämistä saatavasta on täytynyt lähettää vähintään yksi maksumuistutus velalliselle, jossa on asetettu vähintään seitsemän päivän määräaika saatavan maksamiselle tai saatavaa koskevien huomautusten esittämiselle.

Tratan käyttö edellyttää, että saatava on selvä ja riidaton. Tratan laiminlyönti protestoidaan trattana ja se rekisteröidään maksuhäiriömerkintänä luottotietoyhtiön luottotietorekisteriin. Tieto tratan protestoinnista voidaan julkaista tiedotusvälineissä, ellette ole toimeksiannon yhteydessä pyytänyt tratan protestointia hiljaisena. Maksun laiminlyönnistä aiheutunutta merkintää ei voida poistaa velallisen jälkikäteisellä suorituksella.

### 3.3. Velallisen yhteydenotto

Vastaamme velallisen puhelimella, kirjeellä, Lowell24-palvelussa ja sähköpostilla tekemiin yhteydenottoihin. Lowell voi tehdä velallisen kanssa sopimuksen maksusuunnitelmasta ja/tai eräpäivän siirtämisestä eteenpäin.

### 3.4. Velallisen riitautus ja keskeytyspyyntö vapaaehtoisessa perinnässä

Vapaaehtoista perintää ei perintälain mukaan saa jatkaa, jos velallinen kiistää maksuvelvollisuutensa eikä kiistäminen ole selvästi perusteetonta.

Asiakaspalvelu ilmoittaa kiistämisestä teille ja pyytää teiltä selvitystä asiaan. Asiakaspalvelu huolehtii yhteydenotoista teidän ja velallisen välillä. Jos velallinen ei luovu riitautuksesta annetun selvityksen jälkeenkään, asia siirretään pyynnöstänne Lowellin lakiosaston selvittelyyn kohdan 4.2. mukaisesti. Riitaisuuden jatkoselvittely tehdään erikseen sovittaessa tuntiveloitusperusteisena lakimiestyönä.

Kuluttajasaatavassa velallinen voi perintälain mukaan kirjallisesti pyytää perinnän keskeyttämistä

siitä lähtien, kun saatava on kokonaisuudessaan erääntynyt. Keskeytyspyynnön jälkeen vapaaehtoista perintää ei saa jatkaa, vaan asia siirtyy oikeudelliseen perintään kohdan 4.1. mukaisesti tai jälkiperintään kohdan 4.4 mukaisesti.

## 4. OIKEUDELLINEN PERINTÄ

### 4.1. Riidattomat saatavat

Saatavat siirretään oikeudelliseen perintään, mikäli velallinen ei ole maksanut saatavaa vapaaehtoisesti tai velallinen on pyytänyt keskeyttämään kuluttajasaatavan perinnän ja Lowellin suorittama velallisen maksukykyä mittaava scoring puoltaa oikeudellisen perinnän toimenpiteitä. Oikeudellinen perintä muodostuu ulosottoperusteen (yksipuolinen tuomio) hakemisesta sekä pakkotäytäntöönpanosta (ulosotto).

Riidattomissa saatavissa käräjäoikeudelle toimitetaan suppea haastehakemus, jonka käräjäoikeus ratkaisee pääsääntöisesti yksipuolisella tuomiolla.

Lowell hoitaa yksipuolisen tuomion vastaanottamisen ja toimittamisen täytäntöönpantavaksi ulosottoviranomaiselle. Lowell huolehtii myös ulosoton toimittamien tilitysten vastaanottamisesta sekä yhteydenpidosta ulosottoviranomaisiin. Asiakaspalvelu ja tilitykset toimivat kuten vapaaehtoisessa perinnässä.

### 4.2. Riitaiset saatavat

Lowellin lakiasianyksikkö selvittää halutessanne, onko vapaaehtoisessa perinnässä riitautuneen saatavan velkomista aihetta jatkaa laajalla haastehakemuksella käräjäoikeudessa. Selvitystyöstä veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti.

Mikäli velallinen riitauttaa saatavan vasta käräjäoikeusmenettelyssä, lakiasianyksikkö selvittää onko riitautuneen saatavan velkomista aihetta jatkaa käräjäoikeudessa. Selvitystyöstä veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti. Lakiasianyksikkö voi pyynnöstänne myös pyrkiä suoraan peruuttamaan kanteen. Velallisella voi tässä vaiheessa olla oikeudenkäyntikuluvaatimus eikä kannetta välttämättä voi enää peruuttaa ilman velallisen oikeudenkäyntikulujen maksamista. Lakiasianyksikkö voi halutessanne pyrkiä neuvottelemaan velallisen kanssa kuluvaatimuksen poistamisesta. Peruuttamiseen liittyvistä toimista veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti.

Sekä vapaaehtoisen perinnän että käräjäoikeusmenettelyn aikana riitautuneen saatavan osalta lakiasiainyksikkö ottaa teihin yhteyttä ja jatkotoimista sovitaan tapauskohtaisesti. Mikäli selvityksen perusteella lakiasiainyksikkö harkitsee tarkoituksenmukaiseksi jatkaa asian hoitamista, se huolehtii pyynnöstänne laajan oikeudenkäyntiprosessin hoitamisesta. Tähän sisältyy asiakirjojen laadinnat, istunokäsittelyt ja mahdolliset sovintoneuvottelut. Palvelusta veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti.

#### 4.3. Ulosotto

Toimitamme yksipuolisen tuomion ulosottoon pakkotäytäntöönpanoa varten. Lisäksi valvomme saatavan perintää, huolehdimme yhteydenpidosta ulosottoviranomaisten kanssa sekä tilitämme kertyvät varat ilmoittamallenne tilille.

#### 4.4. Jälkiperintä

Henkilöasiakkaita koskevat saatavat siirretään jälkiperintään, jos vapaaehtoinen perintä ei ole johtanut saatavan suorittamiseen tai velallinen on pyytänyt keskeyttämään kuluttajasaatavan perinnän ja velallisen maksukykyä mittaava scoring on osoittanut oikeudellisen perinnän kannattamattomaksi tai saatava on palautunut ulosotosta esteellä (esim. velallinen varaton tai tuntematon).

Jälkiperinnän toimenpiteet eivät pääsääntöisesti koske yrityksiä.

Jälkiperinnässä Lowell tekee kampanjoita, joissa toimenpiteet kohdennetaan eri velallis- ja saatavaprofiilien mukaan. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi ulosotto, kirje/maksuvaatimus ja päätöksellisissä saatavissa myös ulosotto.

Velallisen maksukyvyyn parantuessa voidaan hakea tuomioistuimelta ulosottooperuste (yleensä yksipuolinen tuomio) mikäli sitä ei ole jo aiemmin haettu. Suppean haastehakemuksen lisäksi käytettävissä on yhdistelmähaastehakemus, jolla ulosottotoimenpiteet voidaan kohdistaa myös pienempiin saataviin yhdistämällä useamman Lowelin asiakkaan pienet saatavat samaan haastehakemukseen.

Lowell huolehtii saatavien vanhentumisen katkaisusta asianmukaisin toimenpitein.

Saatavan perintä päättyy, kun saatavan täytäntöönpanoperuste vanhenee tai kun saatava muuten lopullisesti vanhenee.